

*Bando di gara per l'affidamento del servizio di rilevazione ed analisi di processi e procedure dei musei locali e certificazione della qualità relativo all'iniziativa "B1 certificazione dell'offerta museale" del progetto PISUS.*

## **SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Trieste, – Museo Revoltella, via San Giorgio n. 3 - piano 1° – all'attenzione della dott.ssa Alessia Neri, 34123 Trieste – Italia. Tel. n. - 040/6758410 – Fax: n. 040/6754137 E – mail: [neria@comune.trieste.it](mailto:neria@comune.trieste.it) Indirizzo internet: [www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it).

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: Vedi allegato A.I.

Il Capitolato Speciale d'Appalto e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Vedi allegato A.III.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività:  
Autorità locale.

L'Amministrazione aggiudicatrice non acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

## **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Servizio di certificazione dell'offerta museale - progetto B1 PISUS. CIG n° 62958668F9.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: servizi.

Categoria di servizi n. 11. Luogo principale di esecuzione: Trieste. Codice NUTS: ITD44.

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto: servizio di assistenza tecnica, rilevazione ed analisi delle procedure e procedimenti, dell'organizzazione e attività dei Civici Musei e Musei letterari di Trieste, propedeutica all'ottenimento della certificazione di conformità ISO9001-2008.

II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti): 79411000 - 8

II.1.6) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP).

II.1.7) Divisione in lotti: no.

II.1.8) Ammissibilità di varianti: no.

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto.

II.2.1) L'entità globale dell'appalto ammonta ad Euro 46.311,48 + Euro 0,00 di oneri per la sicurezza + I.V.A.

II.2.2) Opzioni: no.

II.3) Durata dell'appalto: 32 mesi con la precisazione di cui all'articolo 12 del Capitolato Speciale d'Appalto.

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) Condizioni relative all'appalto. E' vietato il subappalto.

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste.

Euro 926,23 (provvisoria) – 10% del prezzo di aggiudicazione (definitiva); polizza assicurativa con i massimali di cui all'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia.

Bilancio comunale con pagamenti secondo quanto indicato all'art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il Raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: imprese raggruppate o consorziate secondo le modalità indicate nell'art. 34 del D. Lgs. 12.04.2006 n° 163.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: no.

III.2) Condizioni di partecipazione.

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Inesistenza cause di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. 12.04.2006 n° 163; iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato oppure presso i Registri professionali dello Stato di provenienza oppure agli Ordini professionali per le attività oggetto del servizio.

I requisiti minimi dovranno essere dichiarati e successivamente comprovati dal concorrente se non sarà possibile acquisirli direttamente a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

### III.2. 2) Capacità economica e finanziaria.

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: come al precedente punto III.2.1). Livelli minimi di capacità richiesti: l'aver sviluppato nel triennio 2012 – 2014 un fatturato complessivo pari almeno al valore dell'appalto.

In caso di Raggruppamenti Temporanei/ConSORZI ordinari la capacità finanziaria dovrà essere posseduta cumulativamente dai singoli componenti, fatto salvo il possesso prevalente da parte della capogruppo/mandataria.

### III.2. 3) Capacità tecnica.

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: come al precedente punto III.2.1). Livelli minimi di capacità richiesti: aver svolto, nel quinquennio precedente la data di pubblicazione del presente bando, attività di consulenza per servizi analoghi a quello descritto agli artt. 2 e 3 del Capitolato Speciale d'Appalto; aver svolto, nel quinquennio precedente la data di pubblicazione del presente bando, attività di certificazione di conformità ISO9001-2008 per attività e servizi museali ovvero di valutazione e certificazione del livello di eccellenza dell'organizzazione, delle attività e dei servizi museali.

In caso di Raggruppamenti Temporanei/ConSORZI ordinari il requisito di aver svolto attività di consulenza per servizi analoghi potrà essere posseduto cumulativamente, fatto salvo il possesso in misura maggioritaria da parte dell'Impresa mandataria rispetto a ciascuna delle altre componenti; il requisito di aver svolto attività di certificazione dovrà essere posseduto da almeno un componente.

III.3) Condizioni relative all'appalto di servizi.

III.3.1) Sì, come previsto dall'art. 3 ultimo paragrafo del Capitolato d'Oneri. Dovranno inoltre essere indicati i nominativi dei componenti il Gruppo di Lavoro di cui all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei parametri enunciati all'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto:

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. Offerta tecnica   | massimo 86 punti  |
| 2. Offerta economica | massimo 14 punti. |

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'Amministrazione aggiudicatrice: 1259/15-XVII/A-1

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il Capitolato d'Appalto e il resto della documentazione.

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti.

Data: 05/10/2015 ore 12.30.

Documenti a pagamento: sì Costo: 18,80 Valuta: EURO di cui Euro 2,00 per il bando, Euro 4,80 per il disciplinare di gara, Euro 2,00 per la Relazione illustrativa, Euro 4,00 per il Capitolato Speciale d'Appalto; Euro 2,00 per il prospetto dei finanziamenti e delle spese, Euro 2,00 per il modello di offerta ed Euro 2,00 per lo Schema di contratto.

Condizioni e modalità di pagamento: Pagamento su conto corrente postale avente codice Iban IT14Q0760102200000000205344 intestato al Comune di Trieste.

Il bando, il disciplinare di gara, il Capitolato d'Appalto e gli altri elaborati di cui sopra potranno anche essere scaricati dal sito internet del Comune di Trieste.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte:

**Data 15/10/2015 ore: 12.30.**

IV.3.5) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte.

**Data 16/10/2015 ore 10.00.**

Luogo: Trieste – Piazza dell'Unità d'Italia n° 4 – piano ammezzato – stanza n° 11.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: Legali rappresentanti dei soggetti offerenti oppure coloro che abbiano ricevuto dagli stessi apposito mandato.

## **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) L'appalto non è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari.

VI.2) Informazioni complementari.

La documentazione che potrà essere richiesta e ritirata all'indirizzo di cui al precedente punto I.1) è costituita dal bando, dal disciplinare di gara, necessario per la formulazione dell'offerta e contenente le modalità e

condizioni dell'appalto e dagli altri elaborati indicati al precedente punto IV.3.3).

Le risposte ad eventuali quesiti pervenuti, sempre che siano stati chiesti in tempo utile, saranno inserite nel sito internet del Comune di Trieste, sezione bandi di gara fino a sei giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte.

VI.3) Procedure di ricorso.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.

Denominazione ufficiale: T.A.R. per il Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo postale: Piazza dell'Unità d'Italia n° 7 – 34121 Trieste – Italia.

Tel. 040/6724711. Fax: 040/6724720.

VI.3.2) Presentazione di ricorso.

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: i termini sono indicati nel Codice del processo amministrativo D. Lgs. 2 luglio 2010 n. 104 – Libro secondo.

VI.4) Data di spedizione del presente bando alla G. U. R. I: 24/09/2015.

## ALLEGATO A

### ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili ulteriori informazioni.

Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n° 4, Servizio Appalti, Contratti e Affari Generali, all'attenzione del dott. Vatta e/o della dott.ssa

Indrio, 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6754657 – 040/6758649. E – mail:

[vattari@comune.trieste.it](mailto:vattari@comune.trieste.it) e/o [indrio@comune.trieste.it](mailto:indrio@comune.trieste.it) Fax: 040/6754907.

Indirizzo internet: [www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)

II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il Capitolato d'Appalto e la documentazione complementare: VEDI SEZIONE I – PUNTO I.1).

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte: VEDI PUNTO I) del presente allegato tramite il Protocollo Generale del Comune.

Trieste, 24 settembre 2015

IL DIRETTORE DI AREA

(dott. Walter COSSUTTA)